



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de Grupo La Junquera, formado por las empresas AUTOMOCIÓN LA JUNQUERA, TALLERES SANTIAGO IGLESIAS Y ALVEGAL, mantiene un compromiso permanente con la satisfacción del cliente, la mejora de procesos y la protección del medio ambiente.

Como muestra de este compromiso, el Grupo La Junquera mantiene un Sistema Integrado de Gestión que cumple con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, basado en las siguientes directrices:

- Promover la mejora continua de las actividades y servicios en el ámbito de su relación con la Calidad y el Medio Ambiente, identificando los riesgos y oportunidades de sus procesos y estableciendo acciones para su control.
- Demostrar a nuestros clientes actuales y potenciales nuestra capacidad para ofrecer unos productos siempre conformes con la calidad requerida y fruto de una gestión ambiental adecuada, que tiene como fin la prevención de la contaminación asociada a nuestros aspectos e impactos ambientales, como la generación de emisiones atmosféricas, de residuos, los vertidos y los consumos de materias primas, agua y energía. Así, serán evaluados con objeto de prevenirlos, eliminarlos y reducirlos al mínimo, haciendo un uso adecuado de los recursos naturales.
- Cumplir en todo momento los compromisos adquiridos con los clientes, así como las exigencias ambientales de la legislación y de la normativa que le sea de aplicación a nuestra organización.
- Fomentar la comunicación y cooperación con los trabajadores y proveedores para que se alcancen todos los objetivos marcados y los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte. Se prestará especial atención a las expectativas y necesidades de los trabajadores, proveedores, clientes y demás partes interesadas en materia de medio ambiente.
- Adoptar todas aquellas medidas que entren dentro de las posibilidades de la empresa para la prevención de accidentes que puedan tener repercusiones para la salud humana y el medio ambiente.
- Documentar, revisar, actualizar y comunicar nuestro compromiso con nuestros clientes y con el medio ambiente.
- Analizar y evaluar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, garantizando, cuando sea necesario, su adecuación y mejora continua.
- Conocer y mejorar el grado de satisfacción de los clientes con los servicios y trato facilitados por la organización.
- Definir objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente, acordes a los compromisos aquí definidos.

En Vilagarcía de Arousa, a 01/06/2018

Fdo: El Gerente.